

Comportement humain en atelier agroalimentaire

Vendredi 12 décembre 2008

de 9h30 à 12h30 dans les locaux de Villers-Bocage

Objectifs

L'ADRIA Normandie en partenariat avec le Centre d'Etude et de Recherche sur les Risques et la Vulnérabilité (CERReV - Université de Caen) a développé un programme régional d'étude qui place le facteur humain comme un élément fondamental du dispositif qualité d'une entreprise agroalimentaire.

L'objectif de ce programme était de décrire le phénomène de non-respect d'une consigne définie et normalement connue des opérateurs, puis d'essayer de cerner les déterminants de ces comportements non souhaités dans un système organisé, en vue d'établir des recommandations techniques, pédagogiques, cognitives et/ou organisationnelles.

La réunion a pour objectifs de présenter les résultats du programme réalisé.

Public concerné

Responsables de projets qualité,
Personnel d'encadrement et responsables d'équipes,
Directeurs d'entreprises agroalimentaires.

Environnement pédagogique

Support : diaporama avec remise de documents

Programme

- Accueil et introduction
- Le facteur humain : ses caractéristiques et ses effets en situation professionnelle (Bernard CADET, Professeur des Universités, Psychologie Cognitive, CERReV de Caen)
- Présentation des différentes phases du programme régional et méthodologies employées (Laurent DENEUVE, Responsable de Projet Sécurité des Aliments, ADRIA Normandie)
- Les déterminants du non-respect d'une consigne connue en environnement agroalimentaire : présentation des résultats et recommandations associées (Pascale BELLENGER, Doctorante en Psychologie Cognitive, CERReV de Caen)
- Échanges et discussions